



IDTECH®

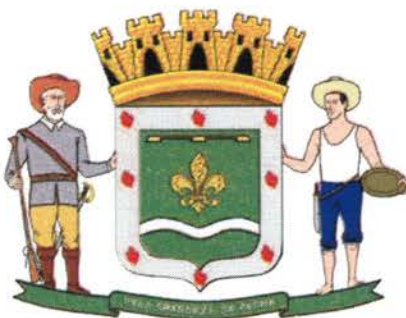
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

RELATÓRIO DE GESTÃO RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE MAIO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A MAIO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	21
ANEXOS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – MAIO / 2014	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR	33

PROCEDIMENTO – MAIO / 2014	
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A MAIO/ 2014	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	61
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	63
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	65
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	66
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2014	66
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2014	66
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE MAIO DE 2014	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	72
4. PONTOS NEGATIVOS.....	73
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	75
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	76
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	76
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	77
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	77
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A MAIO / 2014	79
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	80
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	80
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	82
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	87

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – MAIO / 2014

REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Maio de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (*Hiperdia/Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Maio / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Maio / 2014.

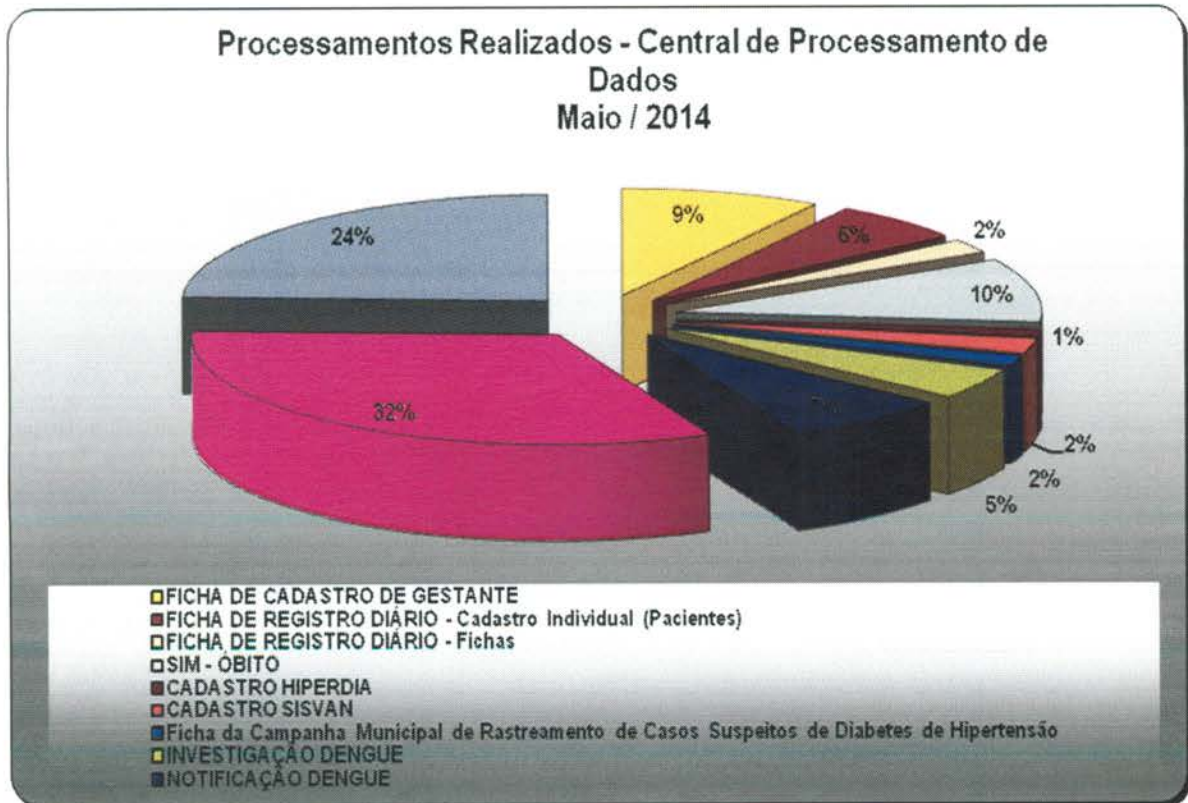
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Maio / 2014.

Maio / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.289
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	853
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	305
04	SIM - ÓBITO	1.429
05	CADASTRO HIPERDIA	140
06	CADASTRO SISVAN	324
07	Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes de Hipertensão	222
08	INVESTIGAÇÃO DENGUE	670
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	1.046
10	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	4.717
11	VALE EXAME	3.514

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Maio / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À MAIO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do

Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 05/05/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Cadastro Hiperdia, Hiperdia/Campanha, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos da Divisão de Doenças Crônicas e Degenerativas memorando 3250/14 contendo 68 Fichas de Cadastro Hiperdia e memorando 3673/14 contendo 160 Fichas de Hiperdia/Campanha para serem organizadas e posteriormente processadas. Realizamos devolução de Cadastro Hiperdia e Fichas de Hiperdia/Campanha processadas ao Departamento de Doenças Crônicas e Degenerativas;

- No dia 06/05/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante;
- No dia 07/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 08/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou-se fora do ar, sendo informado mensagem de manutenção, portanto o seu processamento está paralisado até o retorno do funcionamento do site;
- No dia 09/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 12/05/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Cadastro da Gestante;
- No dia 13/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Hiperdia/Campanha. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Norte;
- No dia 14/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste. Recebemos do

Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Oeste;

- No dia 15/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue.
- No dia 16/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Cadastro da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 19/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Retornamos a receber os Vales Exames na quantidade de 31.831 fichas que foram devolvidas ao Departamento de Informática seguindo orientação das Coordenações do IDTECH em cumprimento ao ofício nº 1455/2014 – SMS. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 20/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastro das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 21/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame;
- No dia 22/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal processadas e não processada referente aos Distritos Noroeste e Oeste;
- No dia 23/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 26/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação e Vale Exame;
- No dia 27/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 28/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame.
- No dia 29/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste.
- No dia 30/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste.

No mês de Maio/2014 foram processados Cadastro Sisvan/Planilha, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeito de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 12 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech e rádio 730 iniciam arrecadação para Campanha do Agasalho 2014; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 13 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech comemora o Dia das Mães com homenagens; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. No dia 23 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do idtech, programe-se!, Sesc abre nova unidade; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte

técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;

- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
06/05/14	Terça-feira		Campinas/Centro
07/05/14	Quarta-feira	Leste e Norte	
08/05/14	Quinta-feira	Oeste	
09/05/14	Sexta-feira	Sudoeste	
13/05/14	Terça-feira	Norte	
14/05/14	Quarta-feira	Oeste	Leste
15/05/14	Quinta-feira	Oeste	
16/05/14	Sexta-feira	Sudoeste	
19/05/14	Segunda-feira	Campinas/Centro	
20/05/14	Terça-feira	Norte e Leste	
21/05/14	Quarta-feira	Norte	Noroeste
22/05/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
23/05/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
27/05/14	Terça-feira		Campinas/Centro
28/05/14	Quarta-feira		Noroeste e Norte
29/05/14	Quinta-feira	Oeste	Leste
30/05/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
05/05/2014	08h25min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou se fora do ar às 08h25min, sendo assim os Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires, Daiane Belarmino da Silva e Edinéia Barbosa Xavier passaram a processar Cadastro Hiperdia, Hiperdia/Campanha e Ficha de Cadastramento da Gestante.
06/05/2014	11h25min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar às 11h25min, sendo assim as Agentes de Processamento Adriely Lopes Pires e Fernanda Cristina de Oliveira passaram a processar Hiperdia/Campanha
07/05/2014	10h25min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentaram se fora do ar às 10h25min, sendo assim as Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Edinéia Barbosa Xavier, Fernanda Cristina de Oliveira e Jullyenne Ribeiro de Souza passaram a processar Declaração de Nascido Vivo.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
08/05/2014	10h25min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar às 10h25min. Sendo assim os Agentes de Processamento Cibele Moreira Teles, Edinéia Barbosa Xavier, Fernanda Cristina de Oliveira, Genildo Salviano Soares e Jullyenne Ribeiro de Souza passaram a processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
12/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino
13/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
14/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
15/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue inoperância e lentidão saindo fora do ar durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
16/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresenta se fora do ar, impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
19/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino
20/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino
21/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino
22/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período matutino.

23/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período matutino.
26/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar às 10h00min, impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período matutino.
27/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
28/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período matutino.
29/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue saiu fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou inoperâncias e bastante lentidão durante todo o período matutino.
30/05/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;

- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Maio / 14;

Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Maio / 2014.

Idtech e Rádio 730 iniciam arrecadação para Campanha do Agasalho 2014

O Idtech, em parceria com a Rádio 730, lançou na manhã de sexta-feira, dia 9, a Campanha do Agasalho de 2014. A largada foi dada pela Gerente de Serviço Social do Idtech e coordenadora da campanha, Sandra Costa, durante participação especial no programa Cidade Urgente, de apresentação do radialista Altair Tavares.

O objetivo da sexta edição da campanha é arrecadar 15 mil peças como roupas, blusas de frio, cobertores novos ou usados e em bom estado de conservação, até o dia 12 de junho. Em sua participação na Rádio, Sandra explicou aos ouvintes que as doações serão destinadas a 43 instituições cadastradas pelo Idtech. "Nós queremos fortalecer essa parceria com a Rádio 730, e convidar o ouvintes a contribuírem com uma causa que é tão importante."

Sandra lembrou, ainda, o episódio durante a entrega dos agasalhos arrecadados no ano passado, a mãe de uma criança beneficiada disse que o filho não estava frequentando a creche por falta de roupas e calçados. "Isso fortalece as nossas ações e faz toda diferença para quem precisa. Eu costumo dizer que se a gente tem uma peça de roupa em casa que não usamos há mais de seis meses, ela não é mais nossa, ela é de quem precisa", ressaltou.

Altair Tavares compartilha da opinião da gerente do Idtech. De acordo com o radialista, a campanha é um trabalho sério e que precisa de divulgação e maior participação da comunidade. "Eu sinto muito frio, fico agasalhado até às 11 horas da manhã nessa época do ano, então imagina as pessoas que não tem com o que se



Sandra Costa divulga campanha no programa Cidade Urgente, do jornalista Altair Tavares

aquecerem? Que vivem em situações adversas?", refletiu o apresentador.

A Campanha do Agasalho este ano vai contar com as parcerias do Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube e Secretaria de Estado da Saúde (SES),

que receberam as caixas de coleta em suas sedes e já estão aceitando as doações. Além disso, a Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA) também será um ponto de coleta durante a 69ª Exposição Agropecuária de Goiás.



Veja onde entregar a sua doação

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Teleconsulta - Central de Atendimento ao Cidadão
Avenida B, nº 31, Quadra B1, Lote 04, Setor Oeste
- Complexo Regulador (SAMU)
Avenida E, Quadra B-4, Lote 1/6, Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados do Idtech
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- Rádio 730
Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

- 69ª Exposição Agropecuária de Goiás
Rua 250, S/N, Setor Vila Nova
- Secretaria Estadual de Saúde
Rua SC-1, nº 299, Parque Santa Cruz
- Hospital Alberto Rassi - HGG
Avenida Anhanguera, nº 3479, Setor Oeste (Portarias A e B)
- Vila Nova Futebol Clube
Rua 256, nº 354, Setor Leste Universitário
- Goiás Esporte Clube
Av. Edmundo Pinheiro de Abreu, nº 721, Setor Bela Vista
- Atlético Clube Goianiense
R. Vitória Régia, Quadra 01, Lote 20, Setor Urias Magalhães

Idtech comemora o Dia das Mães com homenagens

Na última sexta-feira, dia 9, o Idtech homenageou as mães colaboradoras. Os postos de trabalho da Organização Social promoveram diferentes tipos de comemorações ao longo do dia, que foram desde a entrega de cartões a apresentações teatrais.

As homenagens ao dia das mães envolveram diversas atividades na Central de Processamento de Dados (CPD). Os colaboradores convidaram suas mães para conhecerem pessoalmente o Instituto. Durante a visita, as convidadas assistiram a uma apresentação teatral escrita pelos próprios colaboradores, que ensaiaram por duas semanas o texto. Além disso, as mães assistiram a um vídeo, receberam um cartão comemorativo, e uma homenagem individual de cada colaborador foi prestada.

Adriely Lopes, de 22 anos, colaboradora da CPD, levou a mãe para receber as homenagens. Ela conta que sentiu necessidade de fazer uma declaração porque sua mãe sofreu com trombose por muito tempo, ficando internada e realizando tratamento por um longo período no Hospital Alberto Rassi - HGG. "Achei muito interessante essa iniciativa do Idtech de trazer as nossas mães, a minha quase chorou com todas as homenagens. Como ela teve muitos problemas de saúde, eu fiquei muito triste e hoje dou mais valor nela", ilustra.

Já na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, as mães agentes de atendimento ganharam uma caixinha com um bombom dentro e cartão comemorativo. Além disso, um texto de Dalai Lama, Mãe Desnecessária, foi lido em homena-



Colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) recebem a visita das mães



Mamães do Teleconsulta recebem cartão



Sede administrativa homenageia as mães



Complexo Regulador entrega cartões



Central de Informática parabeniza as mães

gem a elas. "Ser "desnecessária" é não deixar que o amor incondicional de mãe, que sempre existirá, provoque vício e dependência nos filhos, como uma droga, a ponto de eles não conseguirem ser autônomos, confiantes e independentes", dizia o trecho

da obra de Dalai Lama.

Nos demais postos de trabalho do Idtech, sede administrativa, Central de Informática e Complexo Regulador, o Dia das Mães foi comemorado com a entrega de cartões em homenagem às mães colaboradoras.

Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do Idtech

Nesta quinta-feira, dia 29, a partir das 9 horas até às 16h30, os colaboradores da sede administrativa do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, e da Central de Processamento de Dados (CPD) receberão a vacina contra o vírus H1N1, causador da gripe Influenza A.

De acordo com o Assessor Técnico do Instituto, Daniel Régis, a meta é que 224 colaboradores sejam imunizados. Deste quantitativo, 78 são pertencentes à sede administrativa, 127 do Teleconsulta e 19 da CPD. "A intenção é zelar pela saúde ocupacional dos nossos colaboradores, atingindo 100% do pessoal."

Para receber a dose, é importante que os colaboradores apresentem o cartão de vacinas. Porém, Régis ressalta que se a pessoa não tiver o documento, outro será confeccionado no momento da imunização.

Quem trabalha no Complexo Regulador terá calendário diferente de vacinação. Os colaboradores receberão a equipe de vacinação no dia 5 de junho, no horário entre às 9 horas da manhã e 16h30.

Influenza

A gripe H1N1, ou influenza A, é provocada pelo vírus H1N1 da influenza do tipo A. Os sintomas são semelhantes aos causados pelos vírus de outras gripes. No entanto, requer cuidados especiais a pessoa que apresentar febre alta, acima de 39°, de início repentino, dor muscular, de cabeça, de garganta e nas articulações, irritação nos olhos, tosse, coriza, cansaço e inapetência. Em alguns casos, também podem ocorrer vômitos e diarreia.



Programa-se!

- Colaboradores da Sede administrativa, Teleconsulta e Central de Processamento de Dados se vacinarão no dia 29 de maio, a partir das 9 horas até às 16h30

- Colaboradores do Complexo Regulador serão imunizados no dia 5 de junho, entre as 9 horas e 16h30

- Colaboradores da Central de Informática poderão receber a dose da vacina na sede administrativa

Sesc abre nova unidade

Localizada na Rua 15, esquina com a Rua 9, a nova unidade do Sesc oferece serviços na área de saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Além disso, o novo Centro de Atividades Antônio Oliveira Santos conta com uma estrutura moderna e espaços que visam o conforto e melhoria do atendimento. Comerciantes e dependentes poderão desfrutar de Lanchonetes, Teatro e Camarins, Sala Multiuso, Academia, Sala de Judô, Karatê e Capoeira, Vestiários, Sala de Avaliação Física e Consultas Dietoterápicas, Sala de cursos de Dança, Teatro e Música, e Clínica Odontológica.

Todos os colaboradores do Idtech



têm direito a utilizar esses serviços ofertados pelo Sesc. Para fazer a carteirinha é preciso apresentar, em qualquer unidade do Sesc, a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF e o comprovante de residência.

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

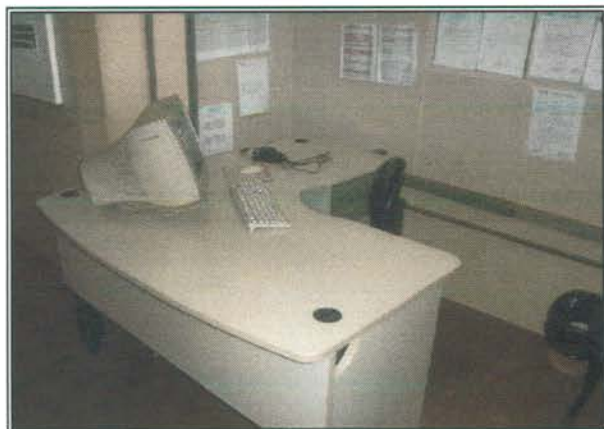


Foto: Complexo Regulador

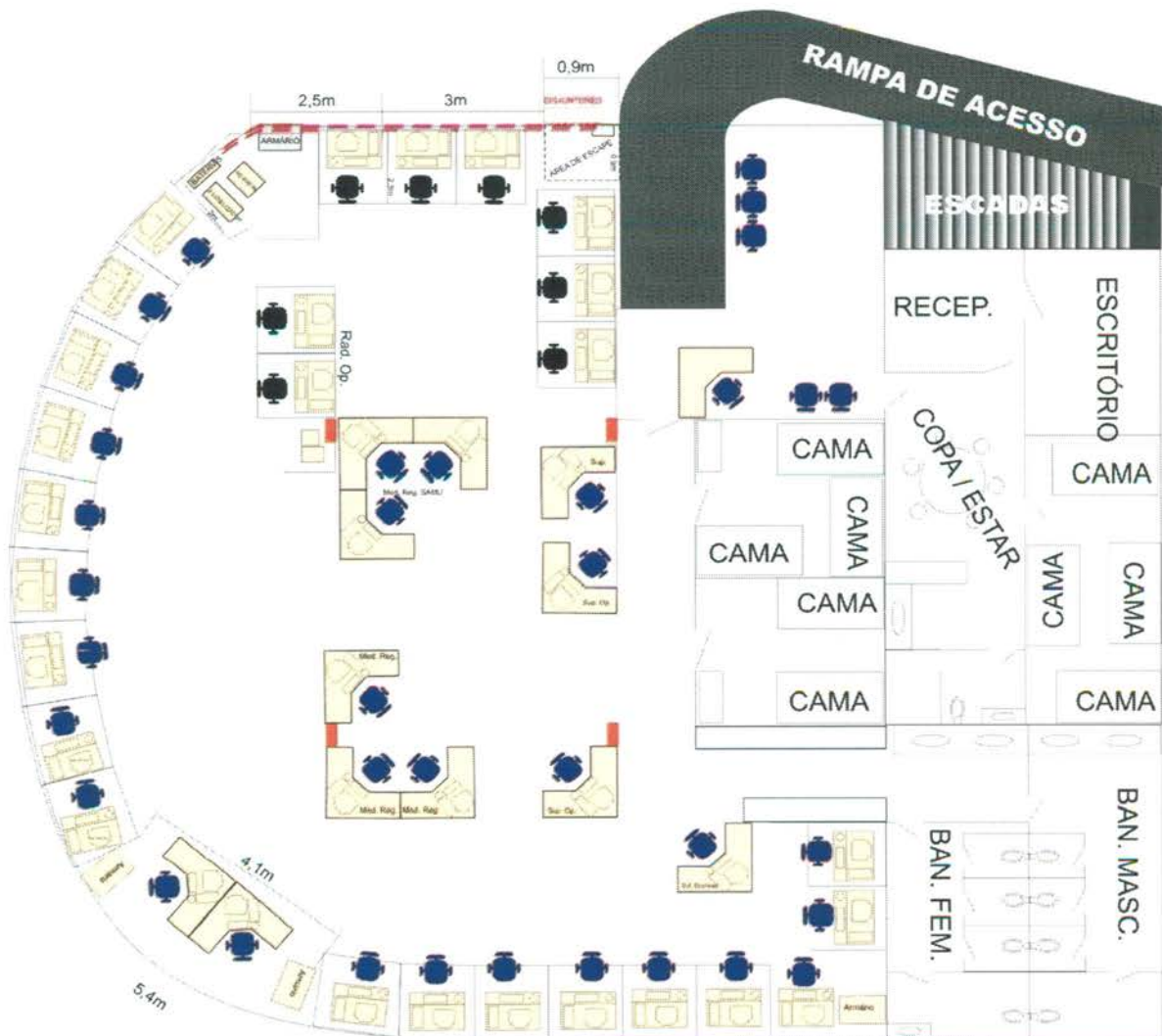


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

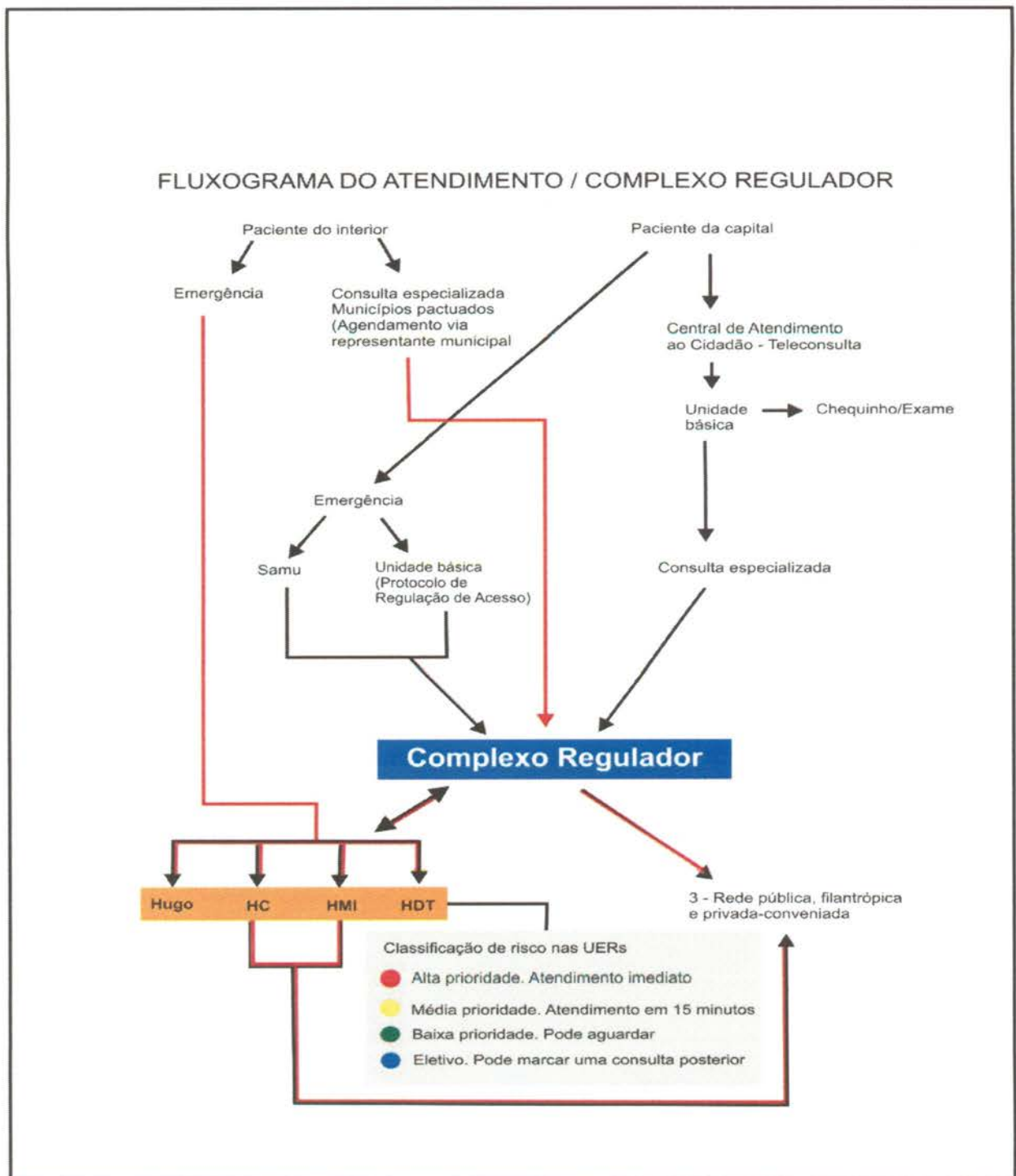
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

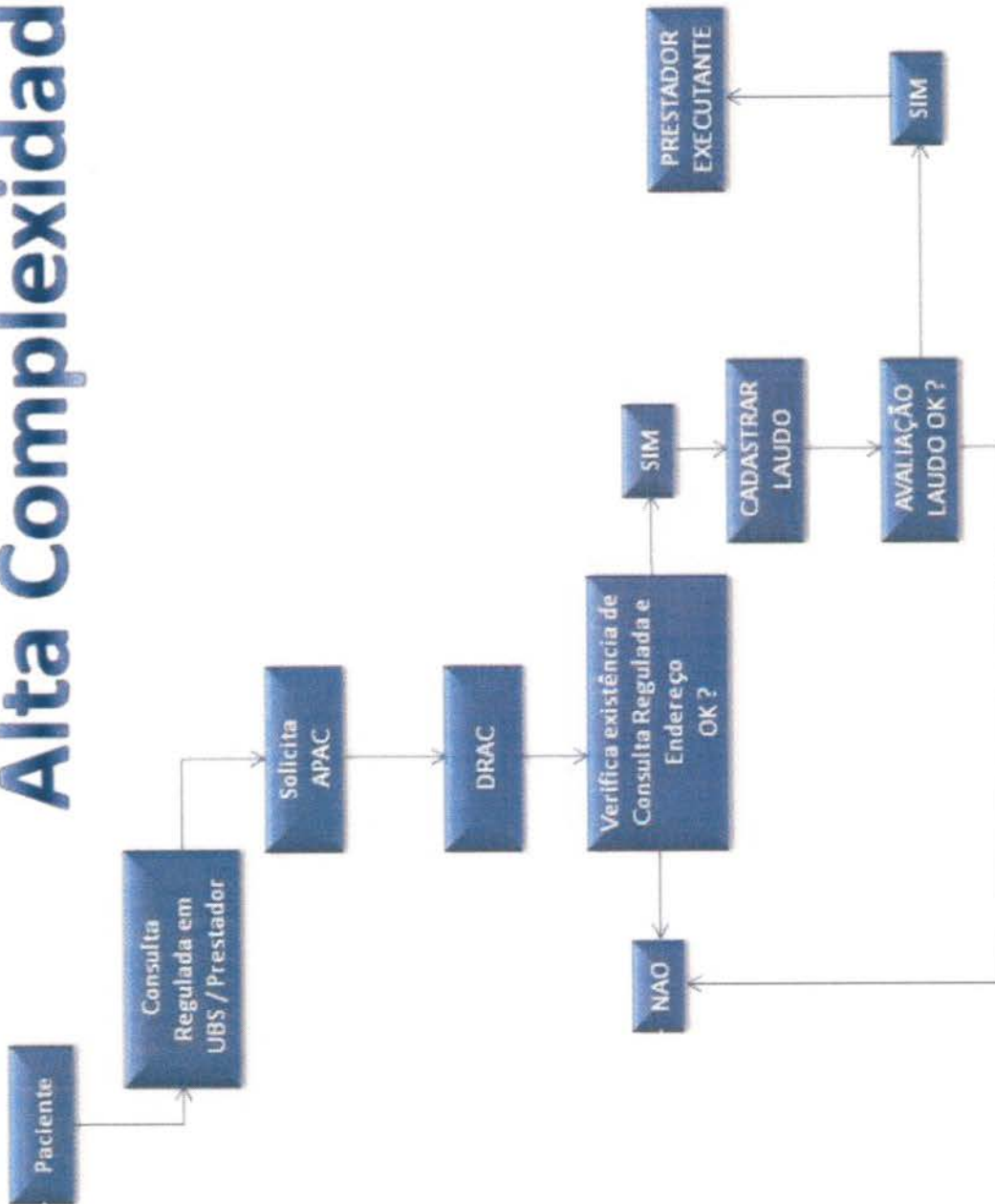


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Maio / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Maio /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	4
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	11
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	19
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	3
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	5
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	133
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	16
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	66
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	9
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	4
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	81
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	185
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	98
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	317
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	6
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	68
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	406
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	500
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	2
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	11

CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	19
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	521
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	536
CLINICO - FEM - CIRURGICOS	9
CLINICO - FEM - CLINICOS	86
CLINICO - MASC - CIRURGICOS	9
CRONICOS - AMB - CRONICOS	9
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	94
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	6
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	13
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	153
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
EPILEPSIA - MASC - CIRURGICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	19
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	114
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	74
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	79
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	23
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	74
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	13
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	43
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	44
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	22
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	31
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	15

NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	97
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	178
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1468
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	231
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	3
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	39
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	29
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	51
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	25
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	162
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	68
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	130
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	73
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	67
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	23
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	409
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1175
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	34
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	16
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	45
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1408
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	2
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	33
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	24
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	30
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	20
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	22
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	79
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	67
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	11
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	32

QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	45
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	9
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	10
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	30
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	37
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	24
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	6
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	4
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	20
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	20
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	43
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	14
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	400
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	33
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	97
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	151
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	28
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	51
VASCULAR - FEM - CLINICOS	19
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	36
VASCULAR - MASC - CLINICOS	23
TOTAL	11358

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Maio / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010267 - BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	1
201010305 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA ESCAPULAR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	3
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	6
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	2
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	28
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	22

301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	47
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	204
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	32
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	274
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	1
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	140
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	17
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	6
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	8
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	6
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	2
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	7
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	20
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	12
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	18
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	14
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	14
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	60
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	101
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	7
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	17
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	31
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	122
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	16
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	1
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	6
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	9
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	177
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	7
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	39
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	3
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	19
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	3
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	3

303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	3
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	6
303050136 - TRATAMENTO CL+ NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÉGICAS	6
303050144 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÉGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	59
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	2
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	6
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	1
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	5
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	2
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	11
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	9
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	80
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	9
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	167
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	7
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	139
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	35
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	1
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	29
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	41
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	10
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	78
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	28
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	42
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	2
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	46
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	24
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	28
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	3
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	9
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	24

303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	19
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	6
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	166
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	17
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	170
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	7
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	7
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	25
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	7
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	73
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	124
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	982
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	22
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	13
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	98
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	2
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	23
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	81
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	40
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	70
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	127
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	26
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	254
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	61
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	38
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	5
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	3
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	4
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	6

303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	50
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	38
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	10
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	3
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	177
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	24
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	17
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	137
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	20
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	21
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	32
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	63
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	7
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	3
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	9
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	14
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	4
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	61
310010039 - PARTO NORMAL	540
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	89
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	17
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	3
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	12
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	29
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	2
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	1
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	4
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	12
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	2
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA RAQUIDIANA	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	6
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	8
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	4

403020050 - MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFERICO	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	2
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	4
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	3
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
403080088 - TRATAMENTO DE MOVIMENTO ANORMAL POR ESTEREOTAXIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	6
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	1
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	3
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	4
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	2
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	6
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010334 - SINUSOTOMIA ESFENOIDAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	33
404020046 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA SALIVAR C/ RETALHO	1
404020089 - EXCISAO DE RANULA OU FENOMENO DE RETENCAO SALIVAR	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	4
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	3
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	34
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	11
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	8
404020615 - REDUÇÃO DE LUXAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	1
404020658 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMA, ODONTOMA /OUTRAS LESÕES ESPECIFICADAS	1
404030076 - PALATO-LABIPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	2
404030327 - OSTEOPLASTIA FRONTO - ORBITAL	1
405010010 - CORRECAO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	4
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	2
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	5
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030118 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MIIASE PALPEBRAL	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	36
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS- O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2

405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	16
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	5
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	3
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	6
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	9
405050321 - TRABECULECTOMIA	10
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010307 - CORRECAO DE ESTENOSE SUPRA-AORTICA	1
406010323 - CORRECAO DE HIPERTROFIA SEPTAL ASSIMETRICA	1
406010358 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA MITRAL CONGENITA	1
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010463 - CORRECAO DE TRONCO ARTERIOSO PERSISTENTE	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	13
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	10
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010641 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA EPIMIOCARDICO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	37
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	6
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	14
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	2
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010838 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	3
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010900 - RESSECCAO DE TUMOR INTRACARDIACO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	24
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	13
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	8
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	2
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020051 - ANEURISMECTOMIA TORACO-ABDOMINAL	1

406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	3
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	8
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	2
406020345 - PONTE FEMORO-FEMURAL CRUZADA	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	6
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	33
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	42
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	106
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	14
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2
406040079 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT RECOBERTO)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	1
406040222 - FECHAMENTO PERCUTANEO DE FISTULAS ARTERIOVENOSAS C/ LIBERACAO DE COILS	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	13
407010041 - ESOFAGECTOMIA DISTAL S/ TORACOTOMIA	1
407010050 - ESOFAGECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	18
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	3
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	103
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	22
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	10
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	4
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	5
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020250 - FECHAMENTO DE FISTULA DE COLON	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	14
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	24
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4

407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	4
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	4
407020454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE IMPERFURACAO MEMBRANOSA DO ANUS	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	28
407030026 - COLECISTECTOMIA	57
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	150
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	7
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030174 - MARSUPIALIZACAO DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	5
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	13
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	12
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	7
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	79
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	26
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	7
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	68
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	5
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	3
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	2
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	4
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	5
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010070 - DESARTICULACAO DA ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	1
408010134 - REDUCCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	6
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	5
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	34
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	25
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1

408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	11
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	7
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	8
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	10
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	6
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020300 - TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO SUPERIOR	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	12
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	48
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	6
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	17
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	24
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	48
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	1
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	92
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	40
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	5
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	1
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	9
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	8
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	3
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	2
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030100 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR QUATRO NIVEIS	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	3
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030585 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA CERVICAL POR VIA POSTERIOR	1

408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408030810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DEZ NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	4
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	5
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	4
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	12
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040173 - REDUCAO INCRUENTA C/ MANIPULACAO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	3
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	8
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	1
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	1
408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	24
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	2
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	3
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	25
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	2
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	5
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	2
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	1
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	3
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSANOS	11
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	11
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	34
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	73
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	134
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	71
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	19
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	8
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	16
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	29
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	5
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	39
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	1

408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	10
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	48
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	1
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	3
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	15
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	2
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	5
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	3
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	24
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	3
408060077 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	2
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	49
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	1
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	35
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	17
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	19
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060395 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO EM PEQUENAS E MEDIAS ARTICULACOES	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	13
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	4
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	10
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	3
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	3
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010049 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	5
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	10
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	3

409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	3
409010340 - PIELOTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	21
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	3
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	2
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	2
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	2
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409050083 - POSTECTOMIA	10
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	1
409060038 - CONIZACAO	4
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	11
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	9
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	4
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	23
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	1
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	7
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	6
409070076 - COLPOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070220 - TRATAMENTO CIRURGICO DE COAPTACAO DE NINFAS	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	3
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	5
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	7
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	124
411010034 - PARTO CESARIANO	665
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	14
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	2
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	136
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	10
412010038 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	1

412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	3
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	10
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	3
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030110 - PLEURODESE	6
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	90
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	17
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	21
413040020 - CORRECAO DE RETRACAO CICATRICIAL EXTENSA (VARIOS ESTAGIOS)	1
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	2
413040135 - RECONSTRUCAO DO HELIX DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	9
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	56
413040208 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS DA MAO/PE S/ COMPROMETIM	1
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	2
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1
414010256 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BUCO-SINUSAL / BUCO-NASAL	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	2
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	108
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURURGIA E/OU ORTOPEDIA	9
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	20
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	58
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURURGIA	12
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	115
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	28
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	75
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	8
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	8
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	12
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030084 - PARATIREOIDECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030238 - RESSECCAO DE TUMOR DE RINOFARINGE EM ONCOLOGIA	1
416030246 - EXENTERAÇÃO DE ÓRBITA EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	10
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	6
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	14

416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	6
416040020 - COLEDOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040055 - ESOFAGOGASTRECTOMIA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	6
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	2
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	3
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	5
416050093 - EXENTERACAO PELVICA POSTERIOR EM ONCOLOGIA	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	9
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	5
416060080 - TRAUQUELECTOMIA RADICAL	2
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	3
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	7
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	2
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	19
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	28
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	17
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	8
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	9
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	4
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	15
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	4
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	4

506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO.	25
802010067 - DIARIA DE UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS EM NEONATOLOGIA	1
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	19
TOTAL	11360

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À MAIO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Maio/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/05/14	18	8	10	6	9	3
02/05/14	13	9	4	7	6	0
03/05/14	9	4	5	5	4	0
04/05/14	8	1	7	6	2	0
05/05/14	7	4	3	1	6	0
06/05/14	0	0	0	0	0	0
07/05/14	2	1	1	0	2	0
08/05/14	7	3	4	2	5	0

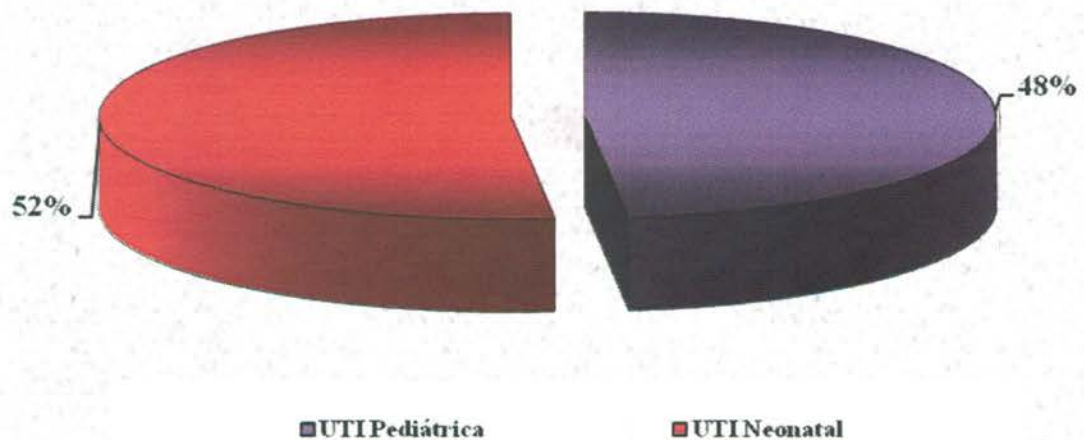
09/05/14	9	2	7	1	6	2
10/05/14	13	7	6	9	3	1
11/05/14	8	7	1	5	3	0
12/05/14	6	1	5	2	4	0
13/05/14	8	4	4	5	3	0
14/05/14	15	6	9	10	3	2
15/05/14	9	4	5	4	3	2
16/05/14	17	8	9	6	10	1
17/05/14	13	10	3	9	1	3
18/05/14	10	8	2	5	5	0
19/05/14	3	2	1	3	0	0
20/05/14	11	5	6	3	8	0
21/05/14	9	5	4	2	7	0
22/05/14	9	6	3	2	5	2
23/05/14	10	3	7	6	3	1
24/05/14	5	2	3	2	3	0
25/05/14	5	3	2	1	4	0
26/05/14	6	5	1	3	3	0
27/05/14	12	3	9	5	6	1
28/05/14	0	0	0	0	0	0
29/05/14	11	4	7	4	3	4
30/05/14	5	3	2	4	1	0
31/05/14	7	0	7	0	7	0
TOTAL	265	128	137	118	125	22

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Maio / 14 foram atendidas 265 (duzentos e sessenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 128 (cento e vinte e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **48,30%** das solicitações, e 137 (cento e trinta e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **51,70%** das solicitações.

Período de 01/05/2012 à 31/05/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	128	48,30189 %
UTI Neonatal	137	51,69811 %
TOTAL	265	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Maio / 2014

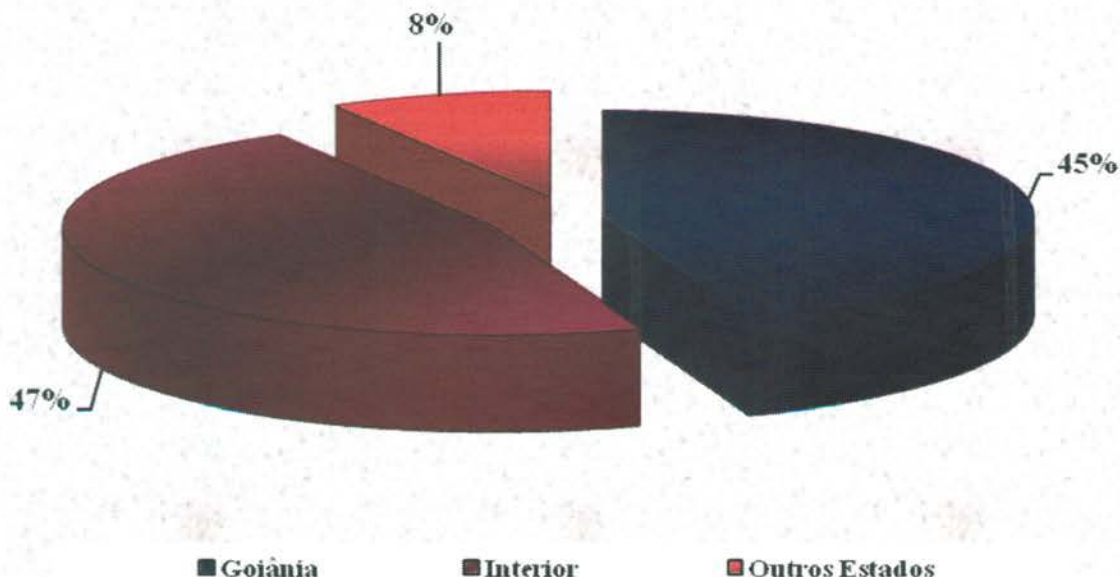


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

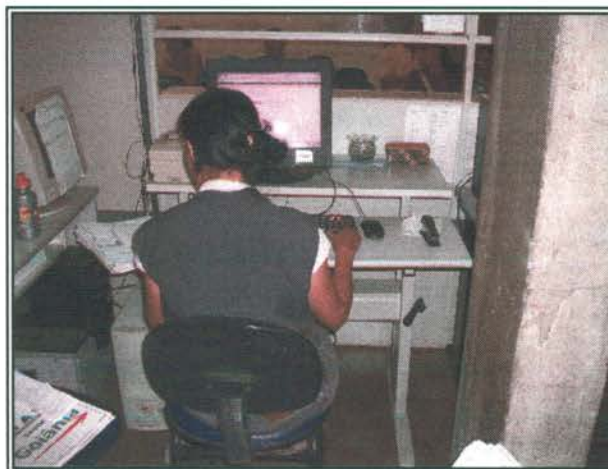
No mês de Maio / 14, o município atendeu 265 (duzentos e sessenta e cinco) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 118 (cento e dezoito) perfazendo um total de 44,53% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 125 (cento e vinte e cinco) internações, perfazendo um total de 47,17% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 22 (vinte e dois) solicitações, perfazendo um total de 8,30% da demanda atendida.

Período de 01/05/2014 à 31/05/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	118	44,5283 %
Interior	125	47,16981 %
Outros Estados	22	8,301887 %
TOTAL	265	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Maio/ 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Maio / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	80	699	453	1232
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	10	29	25	64
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	76	3835	204	4115
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	0	0	0	0
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	228	0	264	492
1231782	ENY GORETH SILVA	263	0	445	708
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	266	485	1139	1890
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	0	0	0	0
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	412	0	971	1383
1231774	SUELEN RAMOS DOS SANTOS BRAGA	607	0	453	1060
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	32	0	38	70
1111493	WELLINGTON MIRANDA DA SILVA	244	0	489	733
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	225	387	5	617
1217151	NAYANE SOARES SILVA	191	0	307	498
1204130	THALYTA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS	201	0	511	712
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	421	673	389	1483
836249	GLAYCIANNE BARBOSA FEITOSA	0	0	4	4
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	690	706	407	1803
		3946	6814	6104	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

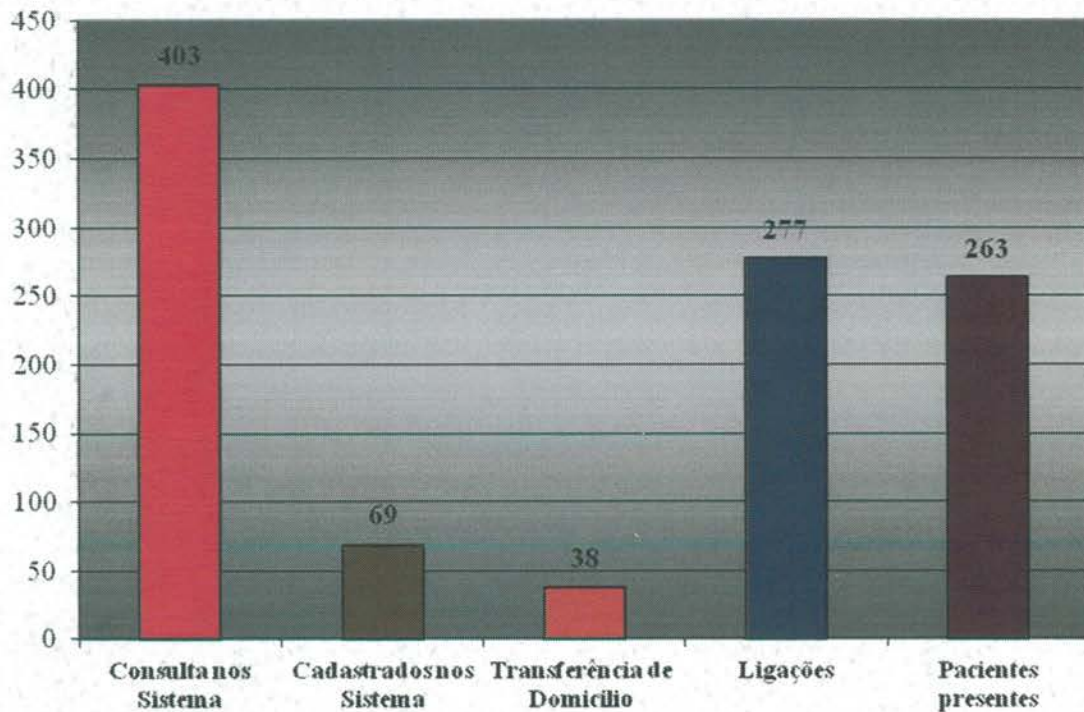
- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Maio/14, 422 (quatrocentos e vinte e dois) consultas nos sistemas, 75 (setenta e cinco) cadastros nos sistemas, 34 (trinta e quatro) transferências de domicílio, 269 (duzentos e sessenta e nove) ligações e 257 (duzentos e cinquenta e sete) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE MAIO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	403
Cadastrados nos Sistema	69
Transferência de Domicilio	38
Ligações	277
Pacientes presentes	263
TOTAL	1050

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Maio / 2014



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Cuidados com Tempo seco".
- No dia 03 de Maio/2014 durante o turno houve 121 AIH's codificadas e 1084 pendências.
- No dia 04 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia, feita busca sem sucesso.
- No dia 05 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Maio/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrência. O Sistema do SISREG ficou inoperante das 12h00min às 18h00min, por motivos de manutenção.
- No dia 07 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Paulo Sérgio Martins o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema INTRANET e a internet ficou fora de funcionamento das 00h00min até às 06h00min, realizando as solicitações de encaminhamentos manuais, sem acesso a e-mails, SISREG e impossibilitando a realização de relatórios.
- No dia 07 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno matutino transcorreu de forma conturbada com fluxo alto de ligações. Assumi o plantão com o sistema inoperante das 06h00min às 12h00min.
- No dia 07 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva dos Santos o turno Vespertino transcorreu de forma conturbada com fluxo alto de ligações. Assumi o plantão com o sistema inoperante e assim permaneceu das 12h00min às 17h35min, durante a inoperância do sistema, os encaminhamentos foram liberados por códigos manuais e as AIH' s após escritas eram lançadas no sistema em um dos computadores dos médicos onde nos foi disponibilizado um modem 3G.
- No dia 07 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com o sistema em funcionamento, porém algumas unidades realizaram suas solicitações via Central

de Internação por problemas em abrir o sistema INTRANET. Houve carência de vaga de Obstetrícia, feito buscas sem sucesso.

- No dia 08 de Maio/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva dos Santos o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. No início do plantão algumas unidades reclamaram inoperância de sistema, sendo orientado tentar a opção www.saude.goiania.go.gov.br, conforme orientado por Sr. Gilson e Sra. Michelle.
- No dia 08 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importancia da vacina da Gripe”.
- No dia 09 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As 17h00min ocorreu uma queda do sistema Intranet voltando às 17h30min.
- No dia 10 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema INTRANET apresentou falhas durante todo o turno.
- No dia 11 de Maio/2014 durante o turno houve 120 AIH’s codificadas e 1161 pendências.
- No dia 12 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Maio/2014 durante o turno houve 166 AIH’s codificadas e 1127 pendências.
- No dia 14 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de Obstetrícia, feito busca sem sucesso.
- No dia 15 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Paulo Sérgio Martins o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. No plantão havia apenas 02 médicos reguladores.
- No dia 16 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Adriano Moises Siqueira da Silva atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.

- No dia 16 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Campanha do Agasalho”.
- No dia 17 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de cirurgia geral, feito busca sem sucesso.
- No dia 18 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema permaneceu muito lento durante o plantão dificultando a agilidade no atendimento.
- No dia 18 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de obstetrica. O sistema INTRANET apresentou falhas durante todo o turno.
- No dia 19 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno matutino transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações. Houve carências de vagas de Cirurgia Geral após feito busca em toda a rede.
- No dia 19 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vagas de Obstetrícia e Cirurgia Geral, feito busca sem sucesso. O sistema intranet continua apresentando falhas.
- No dia 20 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os familiares do RN de Isabel Cristina Fagundes de Melo compareceram pessoalmente na central de vagas para cobrar e se informar sobre a vaga de UTI Neonatal. Os mesmos estavam calmos e foram recebidos na porta por mim, colaborador Thiago de Souza Parreira, que os orientou como funciona a busca de vagas e que os familiares devem aguardar e acompanhar o caso através da unidade de saúde onde se encontra a criança.
- No dia 21 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma conturbada com maiores intercorrências. Por volta das 09h00min o ex-marido da colaboradora Alainy Rodrigues Guimarães, Sr. José Jorge esteve no Complexo Regulador tentando retirá-la do posto de trabalho a força, ela mostrou resistência dizendo que não queria ir porque tinha medo, pedi para que o mesmo se retirasse e aguardasse do lado de fora do Complexo para conversa após o encerramento do turno, ele falava alto para que ela sáisse porque queria resolver tudo naquela hora. Então descemos (Karla, Carolina e

Mara) com o Sr. José Jorge para o estacionamento, como ele estava agressivo e irredutível tivemos que acionar a polícia militar, pois o mesmo queria agredi-la. O Sr. Célio Cabo do 1. Batalhão compareceu ao Complexo orientando a colaboradora Alainy a comparecer à Delegacia da Mulher com duas testemunhas, sendo Carolina Gonçalves de Campos e Kênia Rodrigues de Oliveira para registrar ocorrência do acontecido, Pois o mesmo fez ameaças para Alainy e a supervisora Carolina. Alainy / Carolina e Kênia foram acompanhadas pelos Policiais até a delegacia.

- No dia 22 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema apresentou oscilação durante todo turno. O agente de atendimento Adriano Moises atuou na central de ambulância em caráter de suporte.
- No dia 22 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema INTRANET ficou inoperante das 22h00min até às 00h00min, Por motivos de manutenção preventiva.
- No dia 22 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia, feito busca sem sucesso. O sistema intranet apresentou falhas durante todo turno e ficou inoperante das 22h20min até às 00h00min.
- No dia 23 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Coqueluche”.
- No dia 24 de Maio/2014 durante o turno houve 170 AIH’s codificadas e 1160 pendências.
- No dia 25 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Paulo Sérgio Martins o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia e Cirurgia Geral, feito busca de vaga sem sucesso.
- No dia 25 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ficou inoperante das 15h00min às 16h02min, sem internet.

- No dia 25 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou falhas durante todo turno, devido a oscilações do sinal de internet.
- No dia 26 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia. O sistema intranet continua apresentando falhas.
- No dia 27 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Ocorreu queda de energia às 17h00min normalizando tudo às 17h14min devido queda da chave e reinicialização dos computadores.
- No dia 28 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou falhas durante todo turno, os responsáveis pela informática entraram em contato e suspeitam de falha na rede, ficou de abrir o chamado amanhã para solicitação de um técnico da OI.
- No dia 29 de Maio/2014 durante o turno houve 160 AIH's codificadas e 950 pendências.
- No dia 29 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Paulo Sérgio Martins o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet se apresentou intermitente durante todo o turno, das 00h00min às 06h00min, dificultando os lançamentos e codificações.
- No dia 30 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT solicitou bloqueio temporário de encaminhamentos devido a super lotação.
- No dia 30 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Copa do Mundo”.
- No dia 31 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o sistema inoperante das 06h00min até as 11h30min.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 02 de Maio/14, com um texto “Cuidados com o Tempo Seco”.
 - A Sexta Informativa do dia 09 de Maio/14, com um texto “A importancia da vacina da Gripe”.
 - A Sexta Informativa do dia 16 de Maio/14, com um texto "Campanha do Agasalho".
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Maio/14, com um texto “Coqueluche”.
 - A Sexta Informativa do dia 30 de Maio/14, com um texto “Copa do Mundo”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/14, a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Maio/14 Houve um total de 250 ocorrências.
- No dia 02 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Cuidados com Tempo seco".
- No dia 03 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Paulo Roberto Fernandes de Araújo e Paulo Sérgio Martins atuaram na Central de Internações em caráter de apoio.
- No dia 04 de Maio/2014 Houve um total de 270 ocorrências.
- No dia 05 de Maio/2014 Houve um total de 225 ocorrências.
- No dia 06 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Maio/2014 Houve um total de 238 ocorrências.
- No dia 08 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importancia da vacina da Gripe”.
- No dia 09 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores

intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de apoio.

- No dia 10 de Maio/2014 Houve um total de 282 ocorrências.
- No dia 11 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 12 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Maio/2014 Houve um total de 241 ocorrências.
- No dia 14 de Maio/2014 Houve um total de 234 ocorrências.
- No dia 15 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia as 11h30min ficando assim sem sistema até as 12h00min fazendo lançamentos manualmente.
- No dia 16 de Maio/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. No início do plantão o sistema e os telefones estavam inoperantes e tudo foi normalizado por volta de 12h52min.
- No dia 16 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Campanha do Agasalho”.
- No dia 17 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente Francisco Fraga atuou em caráter de apoio junto a Central de Internação. A posição de atendimento 132 não estava funcionando corretamente (problemas com áudio do aparelho telefônico), sendo assim, o agente de atendimento João Gabriel realizou o atendimento na posição de atendimento 133.
- No dia 18 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 19 de Maio/2014 Houve um total de 262 ocorrências.

- No dia 20 de Maio/2014 Houve um total de 246 ocorrências.
- No dia 21 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 22 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Maio/2014 Houve um total de 232 ocorrências.
- No dia 23 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Coqueluche”.
- No dia 24 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 25 de Maio/2014 Houve um total de 284 ocorrências.
- No dia 26 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Thiago Alves de Amorim atuou na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 26 de Maio/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Valdinei Sousa atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 27 de Maio/2014 Houve um total de 239 ocorrências.
- No dia 28 de Maio/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O colaborador Thiago Alves Amorim atuou na Central de Regulação em caráter de apoio.
- No dia 29 de Maio/2014 Houve um total de 243 ocorrências.
- No dia 29 de Maio/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 30 de Maio/2014 Houve um total de 252 ocorrências.
- No dia 30 de Maio/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Copa do Mundo”.
- No dia 31 de Maio/2014 Houve um total de 244 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 02 de Maio/14, com um texto “Cuidados com o Tempo Seco”.
 - A Sexta Informativa do dia 09 de Maio/14, com um texto “A importancia da vacina da Gripe”.
 - A Sexta Informativa do dia 16 de Maio/14, com um texto "Campanha do Agasalho".
 - A Sexta Informativa do dia 23 de Maio/14, com um texto “Coqueluche”.
 - A Sexta Informativa do dia 30 de Maio/14, com um texto “Copa do Mundo”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;

- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

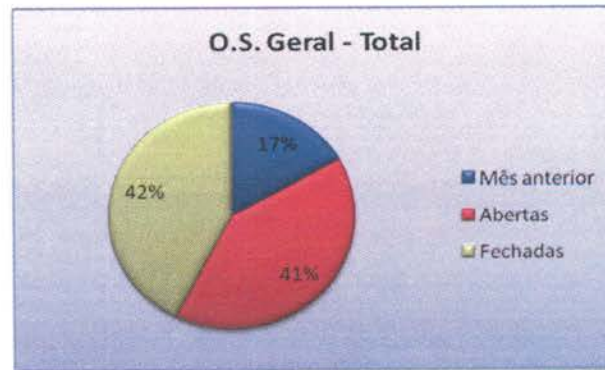
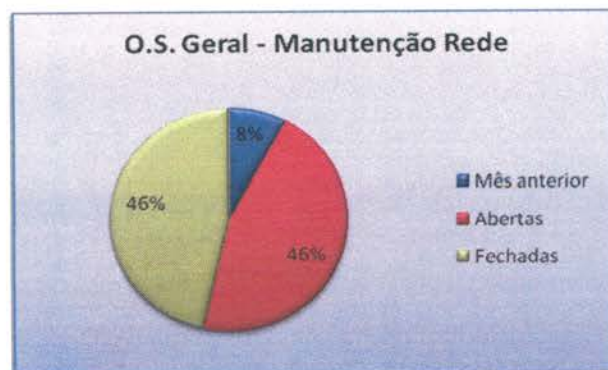
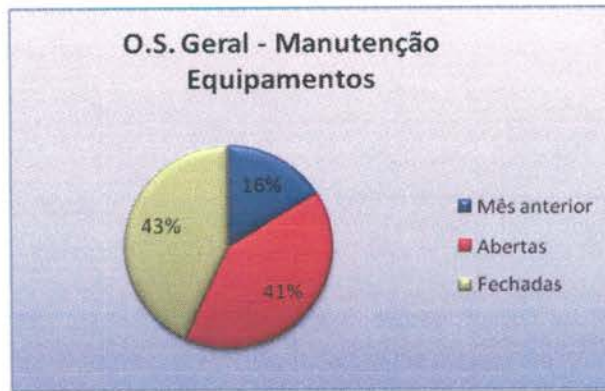
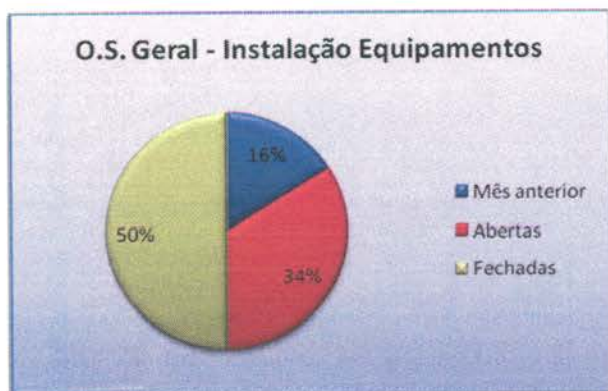
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

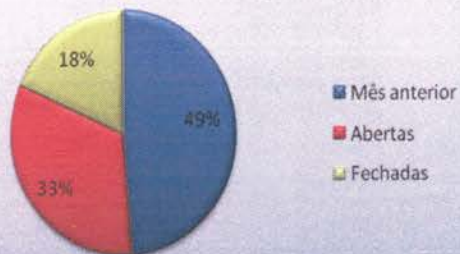
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

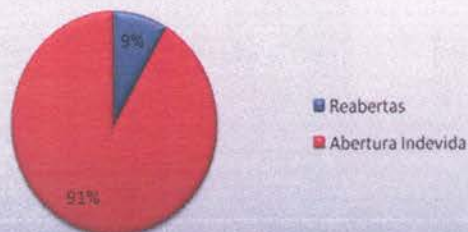
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	8	170	20	45	243
	Abertas	17	424	114	30	585
	Fechadas	25	451	116	17	610
Total	próximo mês	0	143	18	58	219
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	0	0	4
	Abertura Indevida	0	43	0	0	43
	Total	0	47	0	0	47
SLA	Dentro do Prazo	21	374	116	17	528
	Fora do Prazo	5	77	0	0	82
	Total	26	451	116	17	610



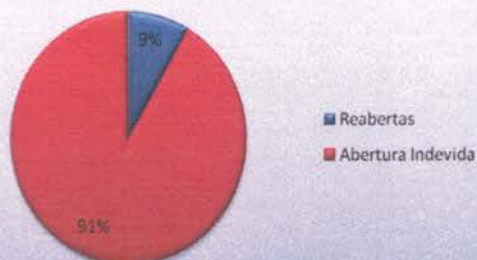
O.S. Geral - Instalação Rede



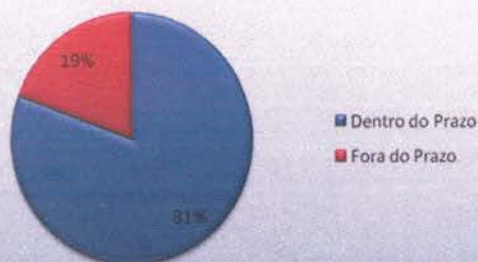
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



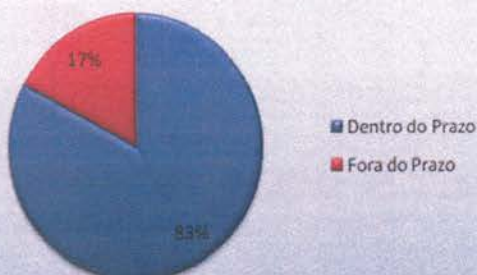
O.S. Problemas Isolados - Total



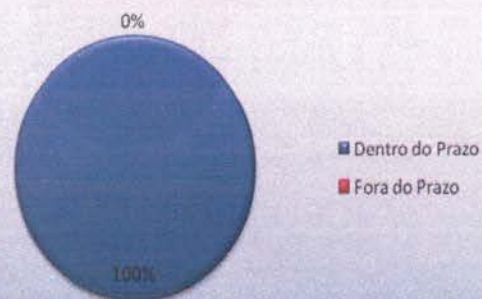
SLA - Instalação Equipamentos



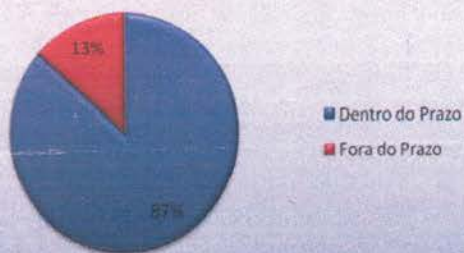
SLA - Manutenção Equipamentos



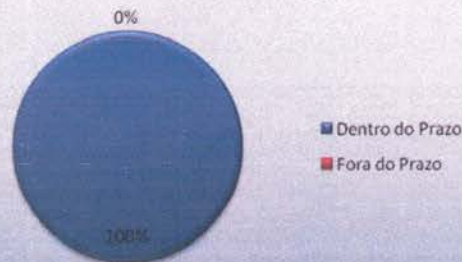
SLA - Manutenção Rede



SLA - Total



SLA - Instalação Rede



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE MAIO DE 2014.

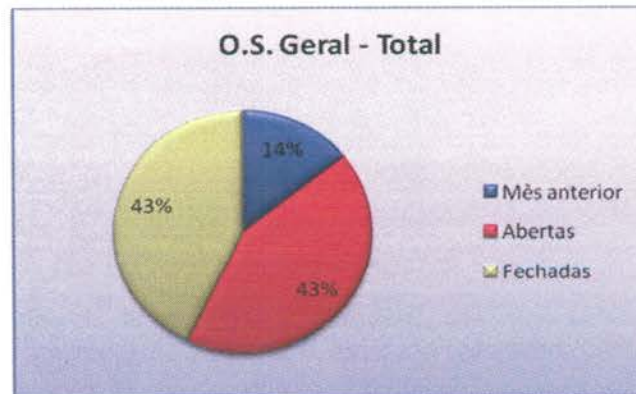
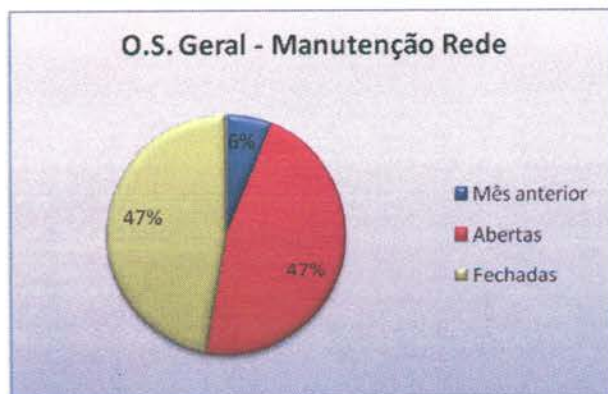
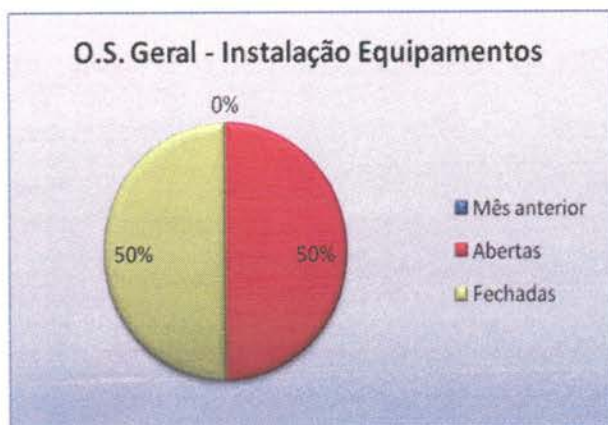
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

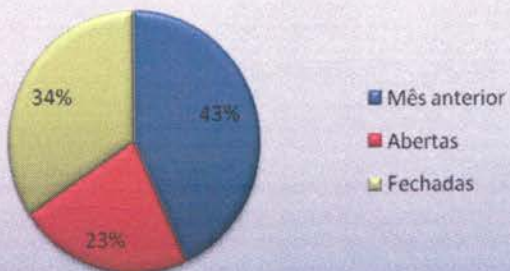
4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

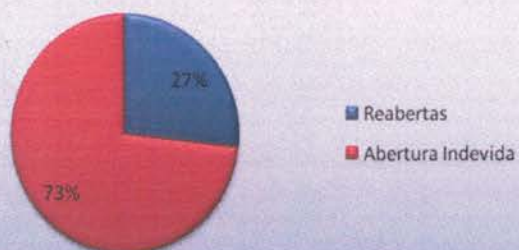
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	143	18	58	219
	Abertas	29	461	132	30	652
	Fechadas	29	444	134	46	653
Total	Próximo mês	0	160	16	42	218
O.S. Problemas Isolados	Reabertas		11			11
	Abertura Indevida	0	30	0	0	30
	Total	0	41	0	0	41
SLA	Dentro do Prazo	25	384	134	45	588
	Fora do Prazo	4	60	0	1	65
	Total	29	444	134	46	653



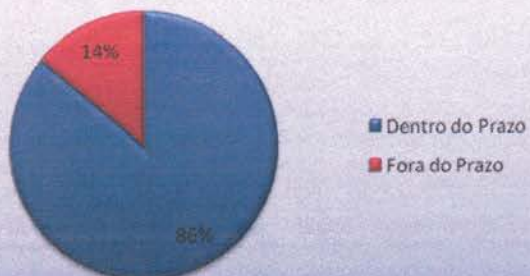
O.S. Geral - Instalação Rede



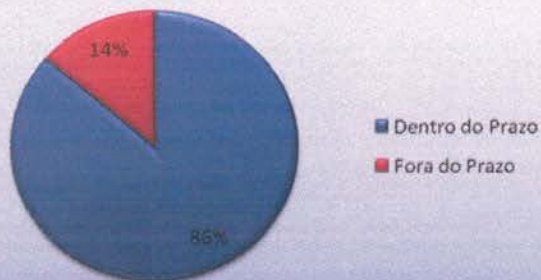
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



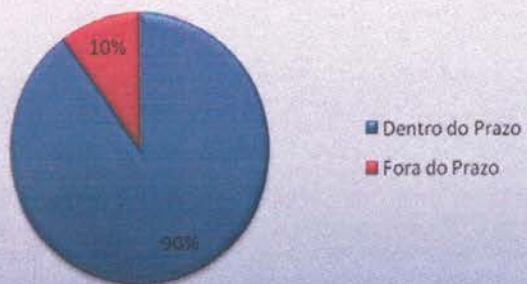
SLA - Instalação Equipamentos



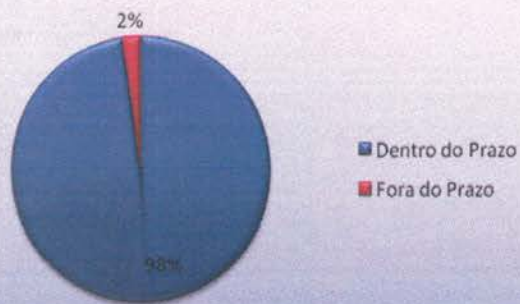
SLA - Manutenção Equipamentos

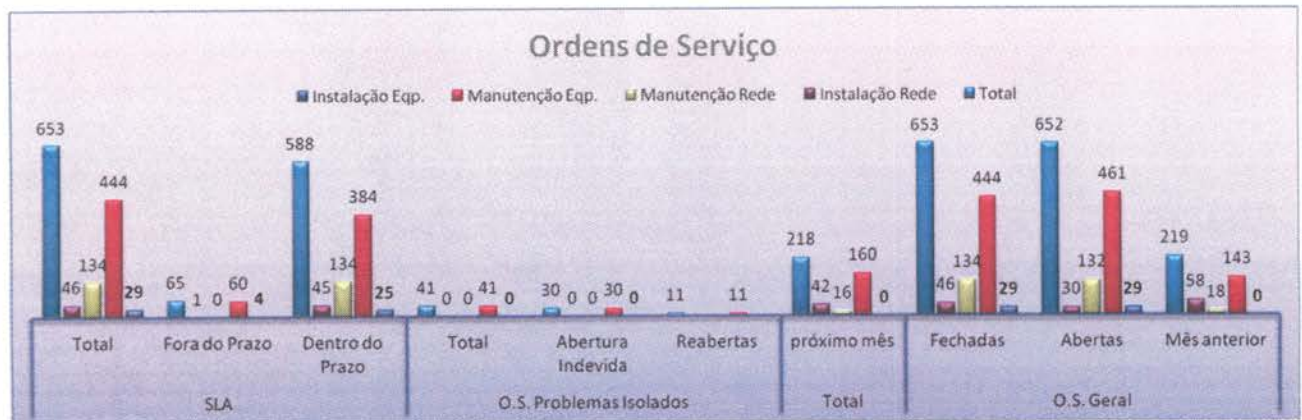


SLA - Total



SLA - Instalação Rede

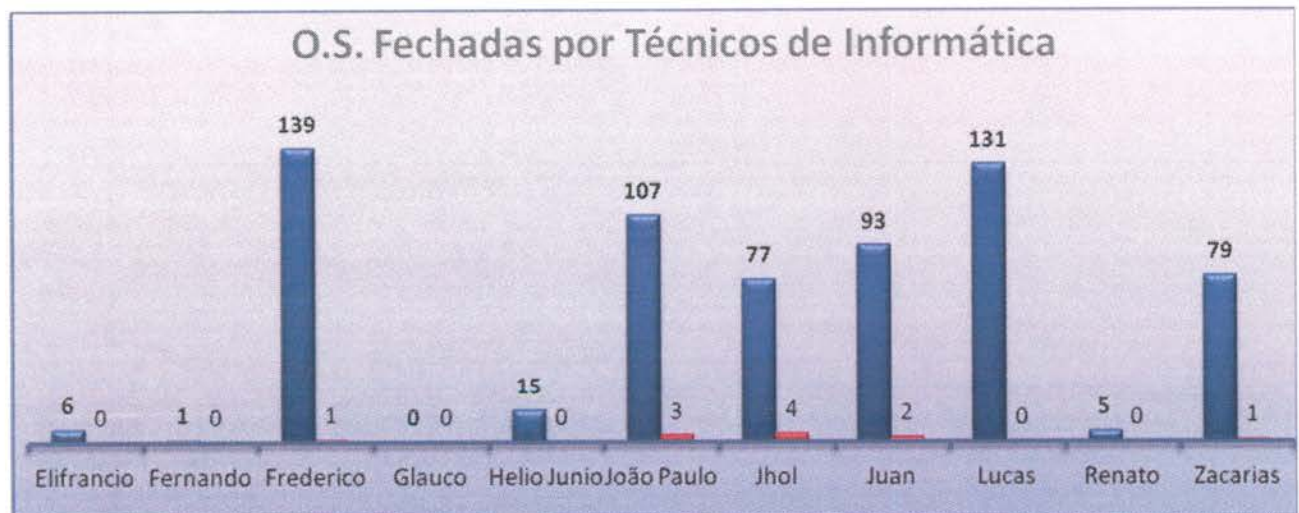




O.S. Fechadas por Técnicos de Informática

Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	6	0
Fernando	1	0
Frederico	139	1
Glauco	0	0
HelioJunio	15	0
João Paulo	107	3
Jhol	77	4
Juan	93	2
Lucas	131	0
Renato	5	0
Zacarias	79	1
Total	653	11

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática



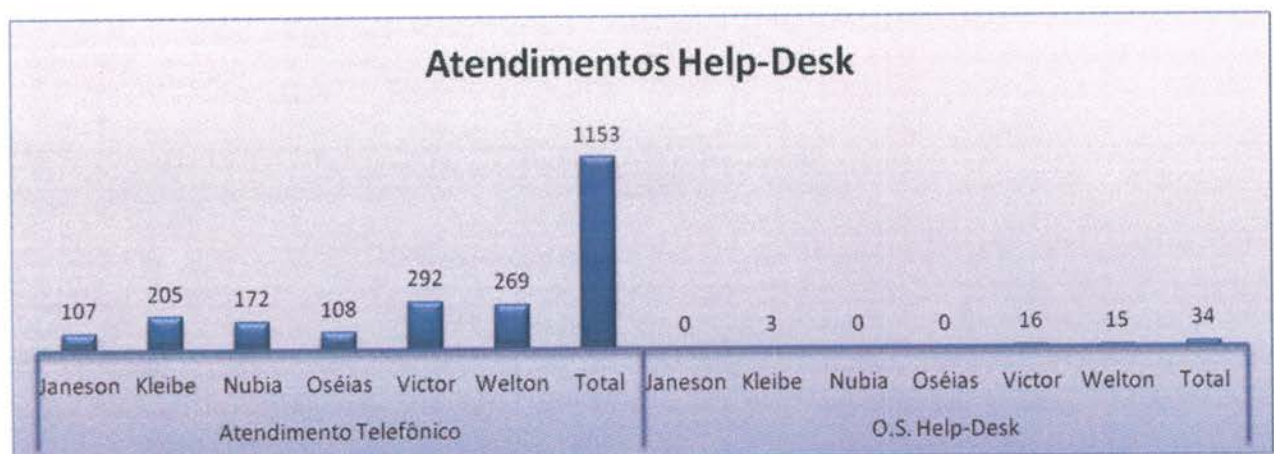
O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	1	0
Renato	107	1
Glauco	0	0
Elifrancio	45	0
Fernando	0	0
Frederico	3	0
Janerson	154	13
Jhol Moreira	3	0
Juan	12	0
HelioJunio	4	0
Lucas	20	0
Nubia	100	11
João Paulo	2	0
Victor	44	1
Welton	42	0
Zacarias	2	0
Oséias	40	2
kleibe	74	2
Total	653	30



Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	28	70	98
Troca de fonte	16	1	17
Troca de placa / periféricos	7	123	130
Manutenção preventiva	29	151	180
Manutenção impressora	9	61	70
Impressoras sem conserto	0	0	0
Instalação vale-exame em PC's do interior	15	0	15
Sem defeito	2	0	2
Total de reparos	106	406	512



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janeson	107
	Kleibe	205
	Nubia	172
	Oséias	108
	Victor	292
	Welton	269
Total		1153
O.S. Help-Desk	Janeson	0
	Kleibe	3
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	16
	Welton	15
Total		34



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	53
	Fabiano	9
	Fernando H.	3
	Glauco	0
	Renato Resende	1
	Rossana	0
	Tiago	16
Total		82
Senha, Acesso, Email	Alexandre L.	14
	Elifrancio	8
	Fabiano	73
	Glauco	9
	Julio Cesar	56
	Marcelo	113
	Rossana	42
	Tiago	94
Total		409
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	35
	Fabiano	3
	Glauco	2
	Renato Resende	0
	Tiago	10
Total		50





As Atividades do mês de Maio /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.


Adonai Teles Andrade
 Assessor da Tecnologia da Informação


Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

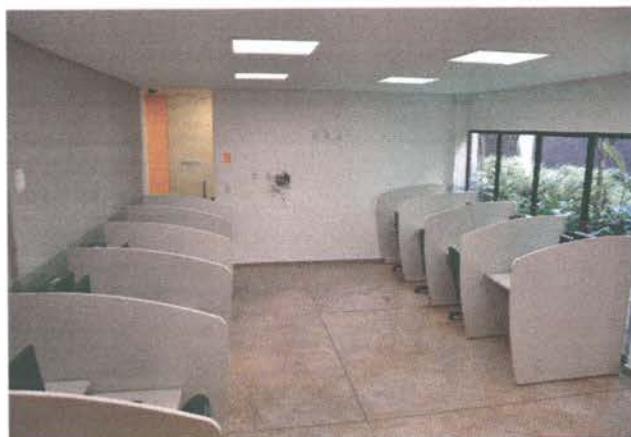



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 13 de Junho de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessor Técnico


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico